

XALAPA-ENRÍQUEZ, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE, A DOS DE JULIO DE DOS MIL VEINTICINCO. -----

V I S T O. El estado actual que guardan las actuaciones del expediente número **CEDHV/2VG/DOQ/0853/2020** del cual derivó la **Recomendación número 056/2023**, abierto a instancia de [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED] y [REDACTED], por hechos que consideraron violatorios de sus derechos humanos, y:

CONSIDERANDO

PRIMERO. Se cumplieron las formalidades esenciales del procedimiento, observadas durante el trámite del expediente de queja, el cual dio inicio en fecha siete y diecisiete de diciembre de dos mil veinte, con la recepción de los escritos signados por [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], por hechos que consideraron violatorios de sus derechos humanos, atribuidos a servidores públicos de la Secretaría de Educación de Veracruz (SEV); posteriormente, el veintidós de noviembre de dos mil veintiuno, ampliaron su queja en contra de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado (SEFIPLAN), los cuales reunieron los datos de procedibilidad previstos por los artículos 108 y 109 del Reglamento Interno que rige a esta Comisión; este fue calificado de conformidad con los artículos 130 y 131 del mismo ordenamiento, se acusó recibo a las víctimas y en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 7 fracción IV de la Ley de la Comisión Estatal y 143 de su Reglamento Interno, se solicitaron informes a las autoridades señaladas como responsables, a efecto de otorgarles el derecho de audiencia contenida en el artículo 14 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, a los servidores públicos involucrados en los hechos, con la finalidad de que aportaran todas las pruebas que consideraran pertinentes. -----

SEGUNDO. Una vez agotada la investigación y valorados los elementos de prueba, quedó acreditado que la SEV no realizó todos los trámites correspondientes para pagar el seguro de vida a [REDACTED] como beneficiarios de [REDACTED] y, por su parte, la SEFIPLAN conservó injustificadamente el expediente para el pago del citado seguro, vulnerando con ello su derecho a la seguridad jurídica; por lo que en fecha diez de agosto del dos mil veintitrés, este Organismo emitió la **Recomendación número 056/2023** dirigida a la **Secretaría de Educación de Veracruz** y a la **Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado**, misma que fue notificada a las citadas autoridades a través de los oficios CEDHV/DSC/1674/2023 y CEDHV/DSC/1675/2023, respectivamente, así como a las víctimas con el similar CEDHV/DSC/1677/2023, datados el catorce de agosto del año en mención. Asimismo, mediante ocurso CEDHV/DSC/1676/2023 de misma fecha, se dio vista de la citada resolución a la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención Integral a Víctimas (CEEAIIV), a efecto de que se activaran a favor de las víctimas, los apoyos previstos en la Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz. -----

En ese tenor, mediante oficios SPAFPA/887/2023 y SEV/DJ/DLyC/DH/10991/2023, recibidos en este Organismo el siete de septiembre de dos mil veintitrés, la Dra. Anselma García Morales, Subprocuradora de Asuntos Fiscales y Procedimientos Administrativos de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado y el Lic. Jorge Alberto Ramírez Balderas, en ese entonces Director Jurídico de la Secretaría de Educación de Veracruz, respectivamente, comunicaron la **aceptación** de la Recomendación que nos ocupa, respuestas que se hicieron del conocimiento de las víctimas mediante el similar CEDHV/DSC/1981/2023 datado el ocho de septiembre del año que se menciona. -----

Respecto a la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado, cabe hacer la precisión que, en fecha veintisiete de junio de dos mil veinticuatro, esta Dirección emitió el correspondiente Acuerdo de Cierre de Seguimiento al haberse acreditado que dicha Secretaría había llevado a cabo las acciones necesarias para cumplir con las medidas de reparación que le fueron dictadas en la Recomendación que nos ocupa, lo cual se informó a las víctimas a través del oficio CEDHV/DSC/1332/2024 de misma data. -----

Ahora bien, por cuanto al cumplimiento de la recomendación específica marcada con el inciso a) dirigida a la **Secretaría de Educación de Veracruz**, que a la letra establece: *"Reconocer la calidad de víctimas a [REDACTED] realizar los trámites y gestiones necesarias ante la CEEAIV para que se incorporen al Registro Estatal de Víctimas (REV). Esto, con la finalidad de que puedan acceder oportuna y efectivamente a las medidas de ayuda inmediata, asesoría jurídica, asistencia, protección y atención. Lo anterior, con fundamento en los artículos 26, 37, 38, 41, 43, 44, 45, 105 fracción II, 114 fracción VI y 115 de la Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave."*, con la finalidad de estar en condiciones de proceder con los trámites y gestiones para el cumplimiento de la citada medida, mediante oficio SEV/DJ/DLyC/DH/11145/2023 de fecha siete de septiembre de dos mil veintitrés, el Lic. Jorge Alberto Ramírez Balderas, entonces Director Jurídico de esa Secretaría, solicitó se proporcionaran datos de contacto de las citadas víctimas; sin embargo, toda vez que no había sido posible la localización de los mismos a través de los números proporcionados por las mismas en sus escritos iniciales de queja, se requirió el apoyo del Delegado Étnico de este Organismo con sede en Chicontepec, Ver., a fin de que se constituyera en el domicilio de éstos y les solicitara nuevos datos de contacto. -----

De tal manera que, el diecisiete de noviembre de dos mil veintitrés, fue recepcionado en estas oficinas el oficio CEDHV/CHI/565/2023, con el que el Delegado Étnico remitió, entre otras cosas, Acta Circunstanciada del ocho de noviembre del año que se menciona, en la que se hizo constar la entrevista realizada [REDACTED] quien proporcionó sus datos de contacto, para los efectos procedentes. En consecuencia, en fecha veintiséis de febrero de dos mil veinticuatro, personal de esta Dirección sostuvo comunicación con la citada víctima, para hacer de su conocimiento el requerimiento realizado por la Secretaría de Educación, manifestando al respecto, no tener inconveniente en que sus datos fuera remitidos a esa autoridad; en consecuencia, mediante similar CEDHV/DSC/0316/2024 de misma data, se hizo llegar a la SEV la información correspondiente. -----

Posteriormente, el Lic. José Manuel Villaseñor Campos, actual Director Jurídico de la SEV, mediante oficio SEV/DJ/DLyC/DH/14063/2024 recibido el doce de diciembre de dos mil veinticuatro, informó que personal de esas oficinas, en reiteradas ocasiones, enviaron información vía correo electrónico [REDACTED] ELIM respecto del trámite que se debe agotar ante la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención Integral a Víctimas, para efectos de estar en condiciones de solicitar su incorporación al Registro Estatal de Víctimas, sin obtener respuesta favorable por parte de las víctimas, precisando que esa Secretaría se encontraba en la mejor disposición, tan pronto éstas decidieran realizar la tramitología correspondiente, para llevar a cabo las gestiones necesarias ante la CEEAIV. ---

Por lo anterior, es posible determinar que la Secretaría de Educación de Veracruz implementó las gestiones y acciones necesarias para la incorporación al REV de las víctimas; sin embargo, se advierte una falta de interés de las mismas para agotar los trámites necesarios para tales efectos. **En consecuencia, esta Dirección cuenta con elementos para dar por cumplida la citada medida de reparación.** -----

Respecto de la recomendación específica marcada con el inciso b) dirigida a la **Secretaría de Educación de Veracruz**, que señala: "Realizar los trámites y gestiones necesarias que permitan materializar el pago del seguro de vida institucional a favor de [REDACTED]

[REDACTED] como beneficiarios de [REDACTED]. De conformidad con el artículo 60 fracción II de la Ley Núm. 259 de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.", el veintisiete de agosto de dos mil veinticuatro, fue recibido en estas oficinas el oficio SEV/OM/DRH/DNCD/OAN/VII/20872/2024, con el que el Director de Recursos Humanos de esa Secretaría, adjuntó Acta de Hechos de fecha once de julio del año que se menciona, en la que se hizo constar la entrega de los cheques con número [REDACTED] por la cantidad de [REDACTED]

[REDACTED], expedidos por la Institución Bancaria "Banorte", a favor de [REDACTED] respectivamente. Asimismo, Acta de Hechos del veinticinco de julio de dos mil veinticuatro, en la que consta la entrega del cheque [REDACTED] por la cantidad de [REDACTED] [REDACTED], por concepto de **pago parcial** del Seguro de Vida Institucional por Defunción. -----

Posteriormente, el Lic. Félix F. Gutiérrez García, Encargado del Departamento Normativo y Control Docente de la SEV, remitió a este Organismo el oficio SEV/OM/DRH/DNCD/OAN/VII/28410/2024 de fecha veintidós de noviembre de dos mil veinticuatro, a través del cual adjuntó Acta de Hechos del once de octubre del año en mención, en la que se hizo constar la entrega de dos cheques [REDACTED] cada uno por la cantidad de [REDACTED] como **pago total** del adeudo del Seguro de Vida Institucional. -----

Sin embargo, esta Dirección advirtió que, dentro de las actuaciones remitidas por la citada autoridad, no obraba constancia de que [REDACTED] se le hubiera liquidado el pasivo; en consecuencia, el dos de julio de dos mil veinticinco, personal de esta Dirección sostuvo comunicación vía telefónica con la citada víctima, a quien se le hizo del conocimiento lo anterior, refiriendo que el once de octubre de dos mil veinticuatro, también le fue entregado un cheque por concepto de **pago total** del Seguro que nos ocupa. **Por lo anterior, esta Dirección de Seguimiento y Conclusión cuenta con los elementos suficientes para dar por cumplimentada de manera cabal la medida que nos ocupa.** -----

Referente a la medida de reparación señalada en el inciso c) dirigida a la **Secretaría de Educación de Veracruz** que establece: "Con base en los artículos 72 de la Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, 74 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas y 39 de la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, deberá dar vista a su órgano interno de control para iniciar, a la brevedad y de forma diligente, un procedimiento disciplinario y/o administrativo en contra de todos los servidores públicos que incurrieron en conductas violatorias de derechos humanos demostradas en el presente caso. En el supuesto de que ya exista un procedimiento substanciado por los mismos hechos, éste deberá concluirse en un plazo razonable y resolver lo que en derecho corresponda. Para lo anterior, deberá tomarse en cuenta que las violaciones acreditadas son de tracto sucesivo.", mediante oficio SEV/DJ/DLYC/DH/12021/2023 de fecha veintisiete de septiembre de dos mil veintitrés, el Lic. Jorge Alberto Ramírez Balderas, entonces Director Jurídico de la citada Secretaría, remitió el similar OIC/SEV/DRA/2832/2023 datado el veinticinco del mes y año que se mencionan, emitido por el Lic. Christopher Couttolenc Ochoa, entonces Encargado del Órgano

Interno de Control en esa Dependencia, a través del cual comunicó que en el Libro de Gobierno de ese Órgano, se radicó el Expediente número [REDACTED] MINADO 85 -----

Consecuentemente, el veinte de junio de dos mil veinticinco, fue recibido en esta Dirección el ocurso SEV/DJ/DLyC/DH/6894/2025, a través del cual el Lic. José Manuel Villaseñor Campos, actual Director Jurídico de la Secretaría de Educación de Veracruz, remitió el oficio OIC/SEV/DRA/2234/2025 del doce de junio del año en mención, con el que el Mtro. Roque Herlindo Borrego Vázquez, Titular del citado Órgano Interno adjuntó Acuerdo de Conclusión y Archivo del Expediente número [REDACTED] de misma fecha, en el que se determinó “[...] esta Autoridad Investigadora concluye que no existen elementos suficientes para acreditar en primer término la existencia de una falta administrativa que se traduzca en el inicio del procedimiento administrativo respectivo. [...]”, en consecuencia, se da por cumplimentada dicha medida por la citada Secretaría. -----

Respecto de la medida de reparación establecida en el inciso d) dirigida a la **Secretaría de Educación de Veracruz** que estipula: “Capacitar eficientemente a los servidores públicos involucrados en materia de promoción, defensa, garantía y respeto de los derechos humanos, específicamente sobre el derecho a la seguridad jurídica. Asimismo, deberá evitarse que cualquier servidor público adscrito a la SEV, incurra en actos análogos a los que son materia de esta resolución. Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 73 y 74 fracción IV de la Ley Núm. 259 de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.”, la citada autoridad, mediante oficio SEV/DJ/DLyC/DH/12700/2023, recepcionado el dieciocho de octubre de dos mil veintitrés, comunicó a estas oficinas que el nueve del mes y año que se mencionan, la persona promotora de derechos humanos, adscrita a la Dirección Jurídica de la SEV, impartió la capacitación sobre “Derechos Humanos en México y Derecho a la Igualdad y a la No Discriminación” a personal que labora en las distintas áreas que integran la Dirección de Recursos Humanos, dependientes de la Oficialía Mayor de esa Dependencia. Por lo que, esta Dirección cuenta con elementos para dar por cumplido la citada medida de reparación. -----

Finalmente, en relación a la recomendación específica señalada en el inciso e) dirigida a la **Secretaría de Educación de Veracruz** que señala “Se evite cualquier acción u omisión que revictimice a los beneficiarios [REDACTED]”

NS7 - ELIMINADO 1. Director Jurídico de la SEV, Lic. Jorge Alberto Ramírez Balderas, mediante oficio SEV/DJ/DLyC/DH/14047/2023 de fecha quince de noviembre de dos mil veintitrés, refirió que esa Dependencia se encontraba realizando las gestiones necesarias para dar total cumplimiento a la Recomendación que nos ocupa, evitando en todo momento se victimice de manera secundaria a los agraviados; de tal manera que, tomando en consideración las pruebas documentales que acreditan las actuaciones efectuadas por la citada autoridad para tales efectos, se tiene por cumplido el punto en comento. -----

TERCERO. Visto lo anterior, se determina que la **Secretaría de Educación de Veracruz** llevó a cabo las acciones necesarias para atender y dar cumplimiento a cada una de las medidas de reparación solicitadas en los incisos a), b), c) d) y e) de la Recomendación que nos ocupa, tal y como quedó detallado en líneas que anteceden, por lo que de conformidad a las hipótesis contenidas en los artículos 83 fracción II, 166 fracción III, 184 fracción II del Reglamento Interno que rige a esta Comisión Estatal, se estima procedente emitir el siguiente:

ACUERDO DE CIERRE DE SEGUIMIENTO

PRIMERO. De conformidad con el contenido del considerando **SEGUNDO** y **TERCERO** de este Acuerdo, procédase a turnar al Archivo de este Organismo el expediente número **CEDHV/2VG/DOQ/0853/2020** del cual derivó la **Recomendación número 056/2023**, abierto a instancia de [REDACTED]

ELIMINADO "1" -----

SEGUNDO. Comuníquese lo anterior a la Secretaría de Educación de Veracruz, así como a las víctimas por correo certificado con acuse de recibo. -----

Así lo acordó la Directora de Seguimiento y Conclusión de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Veracruz, Mtra. Elba Elena González Fernández, por ante la Lic. Carmen Viridiana Vázquez Vázquez, Visitadora Auxiliar de la misma adscripción, quienes firman al calce para debida constancia.
DAMOS FE. -----



MTRA. ELBA ELENA GONZÁLEZ FERNÁNDEZ



LIC. CARMEN VIRIDIANA VÁZQUEZ VÁZQUEZ

Documento en versión pública

Información CONFIDENCIAL. Clasificación: Parcial

Fecha de clasificación: 08/10/2025

Fecha de confirmación por el CT: CT-SE-CEDHV-13/09/10/2025 de fecha 09/10/2025

Fundamento legal:

ELIMINADO(s) dato(s) correspondientes a: NOMBRE, PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, INGRESOS, por ser datos identificativos, de conformidad con los artículos 84 y 97 de la Ley 250 LTAIPEV; 3 fracción X, 10, 11, 12 de la Ley 251 PDPPSOEV y Trigésimo Octavo fracciones I y II, de los LGCDIEVP LTAIPEV: Ley 250 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; PDPPSOEV: Ley 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; LGCDIEVP: Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas.